

1. 강의개요

학습과정명	관광영어 I	학점	3	교강사명		교강사 전화번호	
강의시간	4	강의실		수강대상		E-mail	

2. 교육과정 수업목표

외국인의 왕래가 잦은 관광산업계열에서 외국의 문화를 이해하고, 외국인관광객 증가로 인한 영어의 필요성을 이해시킴  
 - 관광산업분야의 영어 기초회화를 필요 문법을 익힘  
 - 호텔, 외식업, 항공사, 여행사의 기초 회화를 익혀 초급 의사소통에 필요한 회화를 익힘  
 - 현장에서 발생하는 특수상황과 문화를 익혀 외국인과 기본 소통에 문제가 발생하지 않는 전문종사원을 양성함.

3. 교재 및 참고문헌

주교재	Practical Service English	저자	이원화외 1인	출판사	기문사	출판년도	2011
부교재(참고문헌)	영어첫걸음의 모든것	저자	정혜진	출판사	동양북스	출판년도	2014

4. 주차별 강의(실습· 실기· 실험) 내용

주별	차시	강의(실습· 실기· 실험) 내용	과제 및 기타 참고사항
제 1 주	1	- 강의주제: Greeting & Introduce - 수업목표: 영어의구성, 8품사의 이해 - 세부내용: - 강의오리엔테이션 : 강의소개 및 강의운영안내 - Greeting 표현숙지 및 연습 - Introduce 표현숙지 및 연습 - 문장의 구성요소 8품사 - 수업방법 : 강의 및 질의/응답	주 p9- 13/ p83- 86 부 p10 - 19 Beam Project
	2		
	3		
	4		
제 2 주	1	- 강의주제: Request & Response - 수업목표: 요청과승낙, 감사거절의표현, 5문장형식 이해 - 세부내용: - Requests, Responses, Thanks, Rejecting 표현 - 1~5가지 영어의 문장성분을 학습 - 수업방법 : 강의 및 질의/응답	주 p15- 21 p87- 94 Beam Project - 과제 공지: 서울 유명관광지 영어로 표현하기
	2		
	3		
	4		
제 3 주	1	- 강의주제: 기초영문법 - 수업목표: 기초 영문법과 문장의 종류의 이해 - 세부내용: - 동사의 종류, - 문장의 종류 - 평서문, 의문문, 명령문, 감탄문, 기원문 - 수업방법 : 강의 및 질의/응답	주 p115 - 122 부 p38 - 39 Beam Project
	2		
	3		
	4		
제 4 주	1	- 강의주제: Making appointment - 수업목표: 약속에 관련된 표현을 학습 - 세부내용: - 공식행사, 약속, 비즈니스 미팅 관련	주 p23 - 27 부 p306 - 311 Beam Project
	2		
	3		

	4	표현학습 - 약속시간에 대한 문화 차이 및 표현학습 - 수업방법 : 강의 및 질의/응답	
제 5 주	1	- 강의주제: 외국인 관광명승지 방문 - 수업목표: 서울 명동 일대 현장학습 - 세부내용: - 경복궁 방문 외국인과 대화하기 - 인사동 방문 외국인에게 관광상품 말하기 - 남대문 방문으로 외국인 선호시장 익히기	현장학습
	2		
	3		
	4		
제 6 주	1	- 강의주제: Telephone - 수업목표: 전화영어의 기본패턴과 다양한 표현연습 - 세부내용: - Telephone 영어의 기본대화 이해 - 수업방법 : 강의 및 질의/응답	주 p29 - 33 부 p140 - 159 Beam Project
	2		
	3		
	4		
제 7 주	1	- 강의주제: Travel - 수업목표: 여행의 계획예약 및 영문법 시제 이해 - 세부내용: - planning for your trip - Making a reservation - Booking a flight - 수업방법 : 강의 및 질의/응답	주 p35 - 38 부 p280 - 299 Beam Project  과제 제출
	2		
	3		
	4		
제 8 주	1	중간고사	
	2		
	3		
	4		
제 9 주	1	- 강의주제: Airport - 수업목표: 공항체크인과 탑승에 관한 표현학습 - 세부내용: - Check-in - Security - Boarding/Destination - 수업방법 : 강의 및 질의/응답	주 p39 - 45 부 p250 - 261 Beam Project
	2		
	3		
	4		
제 10 주	1	- 강의주제: In the airplane - 수업목표: 기내서비스 표현학습. - 세부내용: - In-flight service: 식음료, 영화 - Handling problems : 담요, 구급약 - 기내면세품 - 수업방법 : 강의 및 질의/응답	주 p47 - 51 부 p200 - 209 Beam Project  수시평가
	2		
	3		
	4		
제 11 주	1	- 강의주제: Hotel - 수업목표: 호텔예약 및 체크인 표현학습 - 세부내용: - 호텔 예약/예약확인 대화연습 - 호텔 체크인시 다양한 표현연습 - 객실키 교환 / 분실 - 수업방법 : 강의 및 질의/응답	주 p53 - 58 부 p90 - 99 Beam Project
	2		
	3		
	4		

제 12 주	1	- 강의주제: Hotel	주 p59 - 66 부 p90 - 99 Beam Project
	2	- 수업목표: 호텔 서비스 표현학습	
	3	- 세부내용: - Door man service/Bellman Service	
	4	- Housekeeping - Lost and Found Service - Room Service - 수업방법 : 강의 및 질의/응답	
제 13 주	1	- 강의주제: Restaurant	주 p67 - 73 부p170-179 Beam Project
	2	- 수업목표: 식당서비스 표현 학습	
	3	- 세부내용: - 식당예약하기	
	4	- 접객 및 자리 안내 - 식사 및 요리 주문 등 표현 - 수업방법 : 강의 및 질의/응답	
제 14 주	1	- 강의주제: Cooking	주 p75 - 80 부 p170-179 Beam Project
	2	- 수업목표: 한국음식 소개서비스 학습	
	3	- 세부내용: - 한국음식 식사매너에 대한 대화	
	4	- 불고기소개 - 차(tea) - 잡채 - 수업방법 : 강의 및 질의/응답	
제 15 주	1	기말고사	
	2		
	3		
	4		

#### 5. 성적평가 방법

중간고사	기말고사	과제물	출결	수시평가	기타	합계	비고
30 %	30 %	10 %	20 %	5 %	5 %	100 %	

#### 6. 수업 방법(강의, 토론, 실습 등)

- 강의 70%, 질의/응답 10%, 발표 및 토론 20%

#### 7. 수업에 특별히 참고하여야 할 사항

- 강의오리엔테이션 : 강의에 대한 소개와 주차별 강의내용 및 운영에 관한 주의사항 전달
- 강의자료 관련 공지 : 서울호서교육정보시스템(HEMS) 사용요령 안내 및 강의자료 활용방법 숙지
- 강의교재 관련 공지(강의계획서에 따른 주교재와 부교재 활용방법 설명)
- 성적평가 관련 공지(중간고사, 기말고사, 출석, 과제물, 수시평가, 수업참여도 평가 등)

#### 8. 문제해결 방법(실험·실습 등의 학습과정의 경우에 작성)

실무적응능력 향상 : 관광지에서 사용하는 기초영어를 사용하여 수업의 만족도와 이해도를 높임  
 실제 상황에서 일어날 수 있는 다양한 사례에 회화를 사용하여 집중도를 높임  
 해당 과목 관련 자격증 취득을 유도함으로써 과목에 대한 동기부여와 학습자의 전문성을 높임

