

결	전공주임	교학부장
재		

수업 계획서

< 2018학년도 3월 12일 ~ 6월 24일 >

1. 강의개요							
학습과정명	여객발권일반	학점	3	교강사명		교강사 전화번호	
강의시간	3	강 의 실		수강대상	항공운항전공	E-mail	
2. 교육과정 수업목표							
<ul style="list-style-type: none"> - 항공권 예약과 발권에 관한 기초적인 지식을 함양하고, 항공산업 분야에서 요구되는 능력을 갖추도록 하는데 목표를 둠 - 항공권 관독능력에서부터 예약 및 발권 업무, 공항 탑승 수속과 출입국수속 절차를 이해하고 항공산업에 활용할 수 있는 실무인재를 양성함 - PNR 작성 및 항공운임계산 실습을 통해 항공기초예약과 항공운임산출 업무를 배양하여 CRS자격증 취득을 위한 체계적인 교육을 실시함 - 항공예약과 운임산출의 능력을 갖춘 실무형 항공산업 인재를 양성함 							
3. 교재 및 참고문헌							
주교재	항공예약실무론	저자	강혜숙	출판사	대왕사	출판년도	2016
부교재	NCS기반 항공예약발권	저자	홍규선	출판사	현학사	출판년도	2016
4. 주차별 강의(실습·실기·시험) 내용							
주별	차시	강의(실습·실기·시험) 내용				과제 및 기타 참고사항	
제 1 주	1	1] 강의주제: 항공예약의 개요 2] 강의목표: 항공예약의 이해 3] 강의세부내용:				빔프로젝터 개인용컴퓨터 TOPAS 프로그램 주교재 pp.13-28 부교재1 pp.11-14	
	2	① 강의오리엔테이션 : 강의소개 및 강의운영안내 ② 항공예약시스템(CRS)의 발달과 기능					
	3	③ TOPAS시스템의 이해 4] 수업방법: 강의 및 질의/응답/실습					
제 2 주	1	1] 강의주제: 항공예약의 기초 2] 강의목표: TOPAS Sell Connect 예약의 기초 1 3] 강의세부내용:				빔프로젝터 개인용컴퓨터 TOPAS 프로그램 주교재 pp.31-37 부교재1 pp.15-16	
	2	① TOPAS Sell Connect 초기화면 ② TOPAS Sell Connect 지시어 ③ TOPAS Sell Connect 지시어의 활용					
	3	4] 수업방법: 강의 및 질의/응답/실습					
제 3 주	1	1] 강의주제: 항공예약의 기초 2] 강의목표: TOPAS Sell Connect 예약의 기초 2 3] 강의세부내용:				빔프로젝터 개인용컴퓨터 TOPAS 프로그램 주교재 pp.37-48 부교재1 pp.17-20	
	2	① Enter Key 사용법과 실습 ② 화면이동 Key 사용법과 실습 ③ Office ID의 이해 및 실습					
	3	4] 수업방법: 강의 및 질의/응답/실습/테스트 (과제공지) 예약발권기본 PNR작성/수정/취소/조회방법 (제출목표) 항공예약의 기본 PNR작성법을 알고 향후 실무에 적용할 수 있도록 함					

제 4 주	1	1] 강의주제: DECODE와 ENCODE 2] 강의목표: DECODE와 ENCODE의 이해 3] 강의세부내용:	빔프로젝터 개인용컴퓨터 TOPAS 프로그램 주교재 pp.51-68 부교재1 pp.21-40
	2	① DECODE의 도시, 주, 국가, 항공사, 기종 코드 ② ENCODE의 도시, 주, 국가, 항공사 코드 ③ DECODE와 ENCODE 지시어 실습	
	3	4] 수업방법: 강의 및 질의/응답/실습/테스트	
제 5 주	1	1] 강의주제: 스케줄 및 예약조회 2] 강의목표: 항공예약조회하기 3] 강의세부내용:	빔프로젝터 개인용컴퓨터 TOPAS 프로그램 주교재 pp.68-112
	2	① 스케줄 및 예약가능편 조회 실습 ② 항공편 조회 실습 ③ 기본 여정 예약 및 취소 실습	
	3	4] 수업방법: 강의 및 질의/응답/실습, Team-teaching	
제 6 주	1	1] 강의주제: PNR 1 2] 강의목표: PNR의 이해 3] 강의세부내용:	빔프로젝터 개인용컴퓨터 TOPAS 프로그램 주교재 pp.115-121 부교재1 pp.41-69
	2	① PNR 작성의 필수 구성요소 ② TOPAS Sell Connect PNR ③ 여정 작성 실습	
	3	4] 수업방법: 강의 및 질의/응답/실습/테스트	
제 7 주	1	1] 강의주제: PNR 2 2] 강의목표: PNR의 이해 3] 강의세부내용:	빔프로젝터 개인용컴퓨터 TOPAS 프로그램 주교재 pp.122-135 부교재1 pp.41-69
	2	① PNR 작성의 필수 구성요소 ② TOPAS Sell Connect PNR ③ 여정 작성 실습	
	3	4] 수업방법: 강의 및 질의/응답/실습/테스트	
제 8 주	1	중 간 고 사	필기시험 (객관식 1점 7문항, 단답형 주관식 2점 7문항, 풀이형 주관식 3점 3문항)(총30점)
	2		
	3		
제 9 주	1	1] 강의주제: 예약기록 2] 강의목표: 예약기록의 마무리 3] 강의세부내용:	빔프로젝터 개인용컴퓨터 TOPAS 프로그램 주교재 pp.139-172 부교재1 pp.78-81
	2	① Fact Elements의 개요 및 용도 실습 ② Fact Elements의 입력방법 실습 ③ 기타 예약 마무리 정리 실습	
	3	4] 수업방법: 강의 및 질의/응답/실습/테스트	
제 10 주	1	1] 강의주제: PNR 완료 및 조회 2] 강의목표: PNR 완료 및 조회 이해 3] 강의세부내용:	빔프로젝터 개인용컴퓨터 TOPAS 프로그램 주교재 pp.175-189 부교재1 pp.82-103
	2	① PNR 완성 실습 ② PNR 조회 실습 ③ 기타 예약 마무리 정리 실습	
	3	4] 수업방법: 강의 및 질의/응답/실습/Team-teaching	
제 11 주	1	1] 강의주제: PNR 기능 2] 강의목표: PNR 기능의 이해 3] 강의세부내용:	빔프로젝터 개인용컴퓨터 TOPAS 프로그램 주교재 pp.194-232 부교재1 pp.103-114
	2	① PNR Split의 절차 실습 ② PNR Split의 조회 지시어 실습 ③ PNR Split의 추가 기능	
	3	4] 수업방법: 강의 및 질의/응답/실습/테스트	

제 12 주	1	1] 강의주제: 예약 등급 2] 강의목표: 예약 등급의 이해 3] 강의세부내용:	빔프로젝터 개인용컴퓨터 TOPAS 프로그램 주교재 pp.235-249 부교재1 pp.138-143				
	2	① 예약등급의 개요 ② 예약코드의 개요					
	3	③ PNR History의 조회 4] 수업방법: 강의 및 질의/응답/실습/테스트					
제 13 주	1	1] 강의주제: Booking Class 2] 강의목표: Booking Class의 이해 3] 강의세부내용:	빔프로젝터 개인용컴퓨터 TOPAS 프로그램 주교재 pp.253-265 부교재1 pp.122-138				
	2	① Cabin Class의 종류 ② Booking Class의 종류 ③ Booking Class 조회방법 실습					
	3	4] 수업방법: 강의 및 질의/응답/실습 (수시평가) 항공예약 및 발권관련 용어 및 지시어를 지필 및 실습으로 평가 실시 / 항공예약과 발권에 단계별 과정에 필요한 업무지식의 숙지여부를 평가하고 부족한 부분에 대한 추가적인 지도					
제 14 주	1	1] 강의주제: 기타 예약상황 2] 강의목표: 상용고객 및 기타예약 상황의 이해 3] 강의세부내용:	빔프로젝터 개인용컴퓨터 TOPAS 프로그램 주교재 pp.269-304 부교재1 pp.115-122 ※ 수업기여도평가 -총5점 배점 종합평가 -발표(2점),토론참여(2), 수업태도(1점)				
	2	① 상용고객과 마일리지 적립 ② Queue 보내기 실습					
	3	③ 사전좌석배정 실습 4] 수업방법: 강의 및 질의/응답/실습/테스트					
제 15 주	1	기 말 고 사	필기시험 (객관식 1점 7문항, 단답형 주관식 2점 7문항, 풀이형 주관식 3점 3문항)(총30점)				
	2						
	3						
5. 성적평가 방법							
중간고사	기말고사	과제물	출결	수시평가	수업기여도	합계	비고
30%	30%	10%	20%	5%	5%	100%	
6. 수업 방법(강의, 토론, 실습 등)							
- 강의 40%, 질의/응답 10%, 개별 실습 50%							
7. 수업에 특별히 참고하여야 할 사항							
- 강의오리엔테이션 : 여객발권일반 강의에 대한 소개와 주차별 강의내용 및 운영에 관한 주의사항 전달							
- 강의자료 관련 공지 : 서울호서교육정보시스템(HEMS) 사용요령 안내 및 강의자료 활용방법 숙지							
- 강의교재 관련 공지(강의계획서에 따른 주교재와 부교재 활용방법 설명)							
- 성적평가 관련 공지(중간고사, 기말고사, 출석, 과제물, 수시평가, 수업참여도 평가 등)							
8. 문제해결 방법(실험·실습 등의 학습과정의 경우에 작성)							